

CRM Fidelity for net



Proасса
Servicios para la distribución del automóvil

la herramienta para conseguir clientes fieles

Conoce y fideliza a tus clientes de manera natural

The screenshot displays the Proassa CRM interface for a customer named AVISO PREITV, who owns a KIA OPTIMA. The interface is divided into several sections:

- Client Profile (Left Panel):** Includes fields for DNI, Tarjeta, Teléfono (with a 'Enviar SMS' button), Otros teléfonos, and Email (with a 'Nuevo email' button). A contact center icon is also visible.
- Próximas comunicaciones / Acciones CRM cliente (Top Right):** A section for upcoming communications, currently showing 'Vehículos'.
- Próximas llamadas (Table):** A table listing upcoming calls.

Llamar	Asunto	Vehículo	Fecha	Situación actual	observaciones	Eliminar
	AVISO PREITV	KIA OPTIMA	23 febrero, 2018	Llamada no realizada	ITV PREVISTA EL 28/02/2018. Nº: 5	
- Historial CRM cliente (Bottom):** Contains three charts and a calendar:
 - Historial fidelity:** A bar chart showing communication counts for Alerta, EMAIL, LLAMADA, and SMS across 2017 and 2018. SMS shows a significant spike in early 2018.
 - Operaciones fidelity:** A bar chart showing the number of loyalty operations for the vehicle 8888,00X KIA OPTIMA in 2017.
 - Facturado anual:** A bar chart showing the annual billing amount for the vehicle 8888,00X KIA OPTIMA in 2017.
 - TODAS:** A calendar grid for 2017 and 2018, with icons indicating communication events on specific dates.



Automatiza avisos, comunicaciones y recordatorios

📄 Comunicaciones automáticas vigentes

+ Añadir Nueva comunicación

Excel CSV

Mostrar 25 registros por página

Id auto	Evento (disparador)	Nombre acción automática	DIAS	Canales activos	Filtros activos	Activo	Asunto llamada	Detalles	Clonar
4912	Fecha de cierre de OR (3)	Oferta Neumaticos ultima visita>1año	Días Email: 365 ; Días SMS: 0 ; Días llamada: 0	Llamada		SI	Te echamos de menos. Aprovecha esta Oferta	Editar	Clonar
4911	Fecha de cierre de OR (1)	Encuesta Satisfacción OPEL	Días Email: 0 ; Días SMS: 0 ; Días llamada: 5	Llamada	Marca: OPEL;	SI		Editar	Clonar
4910	Fecha prevista ITV	Oferta PREITV	Días Email: -19 ; Días SMS: -5 ; Días llamada: 0	Email SMS Llamada	Marca: MERCEDES;	SI		Editar	Clonar
4909	Fecha prevista de mantenimiento (2)	Aviso Mantenimiento 2ºAño	Días Email: -40 ; Días SMS: -20 ; Días llamada: -5	Email SMS Llamada	Marca: FORD;	SI		Editar	Clonar

Segmenta a tus clientes para enviarles la comunicación apropiada

Comportamiento cliente: -

Tiempo sin venir de CLIENTE en vez de VEHÍCULO

Tiempo sin venir: Entre TODOS y TODOS

Tiempo sin venir (mantenimiento): Entre T y T

Fecha prevista (mantenimiento): Entre TC y TC

Nº visitas en 12 meses: TODOS

Nº visitas en 24 meses: TODOS

Nº visitas en 36 meses: TODOS

Nº mant. en 24 meses: TODOS

Canales CRM cliente: -

Estado de la cuenta Email: Todos

Excluir clientes que han recibido mail en menos de un mes

Incluir clientes LOPD para campaña de seguridad

Idioma preferente: Todos

Excluir clientes con más de Impactos en Selecc

Tipo de impacto: **EMAIL** **SMS** **LLAMADA**

Datos vehículo: -

INCLUIR VEHÍCULOS en estado 'Fue del cliente'

Filtro de tramo **filtro por fechas**

Mas de: TODOS y menos de: TODOS

Garantía: Todos los vehículos

Mas de: km - menos de km

Correa: Todos

Filtros recambiar: +

filtro click en hipervinculos: +

Analizar Plan

Conectados con tu centralita y sincronizados con tu DMS

The screenshot displays the Proasssa CRM interface. A modal window titled 'Llamada Entrante' is open, showing a 'Vehículo:' field and two buttons: 'Contestar' (Answer) and 'No Contestar llamada' (Do not answer call). The background shows a customer profile for 'Roncero Eleno Leandra' and a list of vehicles.

Volcado datos de clientes

Selección de Sede

ID	Nombre de Sede	Dirección	Código DMS de la sede
8	Servimovil Principal	Plaza de Colón 2	11;12
9	SERVIMOVIL 2	Plaza de Colón 2	12
12	SERVIMOVIL 11	Plaza de Colón	13
139	AGENTE PEPE	Plaza de Colón	14
156	AGENTE LUIS	calle moby dick	15

Volcado OR desde Excel

Volcado OR desde Fichero de Texto

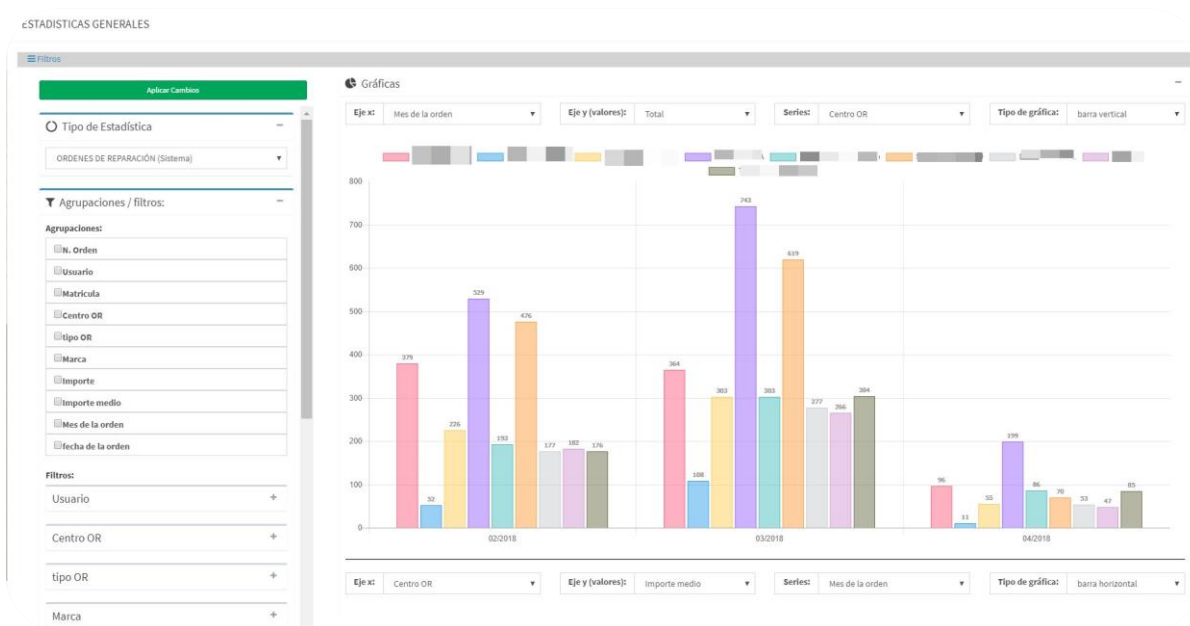
Tabla de prealtas

Clientes excluidos del CRM fidelity

Empresas renting

Tipos de ordenes

Analiza los datos para tomar mejores decisiones en tu negocio



seguimos en contacto

Marta Mantecón

marta.mantecon@proassa.com

Móvil: 639 77 57 38

Tel.: 91 335 13 02. Ext.:21

Proassa 30
ANIVERSARIO

Monte Esquinza, 6
28010 Madrid
Tel.: 91 335 13 02

www.grupoproassa.com